

O Coelho Terafim





Para Colorir ...

Aos Pais e Professores,

Nas vossas mãos está um potencial extraordinário: **as crianças.**

Portanto, nas vossas mãos está o Futuro.

E embora não se saiba muito bem o que será exactamente a Sociedade de amanhã, a educação é um esforço constante de adaptação ao mundo moderno.

Nesta medida, educar não é transmitir um conjunto de regras precisas de actuação.

Educar é preparar os Jovens para uma intervenção eficaz na Sociedade, no sentido de provocar nela não apenas transformações quantitativas, mas principalmente modificações qualitativas.

Proporcionar às crianças uma aprendizagem com Qualidade, implica que a própria Qualidade seja objecto de aprendizagem.

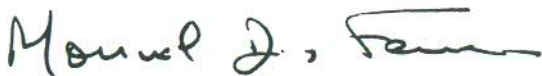
Assim, nas vossas mãos, está o poder de desenvolver nos Jovens a consciência viva do que é a Qualidade.

Reflectir sobre a Qualidade é condição essencial para agir com Qualidade, para começar a interiorizar uma consciência cívica e um sentido de cidadania.

A Associação Portuguesa para a Qualidade está fortemente empenhada em colaborar convosco, nesse esforço de fazer despertar os Jovens para encarar o Futuro pelo prisma da Qualidade.

Gostaríamos de contar convosco nesta aposta.

Connosco, podem contar sempre!



Presidente da Associação Portuguesa para a Qualidade

TEXTOS: Isabel Almeida
COORDENAÇÃO: A.P.Q.
ILUSTRAÇÕES E GRAFISMO: Bloco 2 - Publicidade

© COPYRIGHT

Tiragem: 5000 Exemplares

Lisboa, Novembro 1995



Era uma vez um coelhinho que se chamava Serafim.

O Serafim era um coelhinho muito trapalhão, que nunca prestava atenção ao que lhe diziam.

O Serafim só pensava na brincadeira, nos amigos, nos brinquedos, nas árvores do jardim, nos passeios pela floresta...



A mãe coelha, já não sabia o que havia de fazer com o Serafim: cada vez que lhe pedia alguma coisa, como ele não prestava atenção ao que lhe diziam, fazia tudo a correr e mal feito para poder ir brincar! Claro que a mãe coelha obrigava-o a fazer as coisas



até estarem bem feitas, e sabem o que acontecia?
O Serafim tinha pouco tempo para brincar, pois passava a maior parte do dia a repetir as coisas que fazia mal.

O Serafim realmente não sabia fazer as coisas com Qualidade!

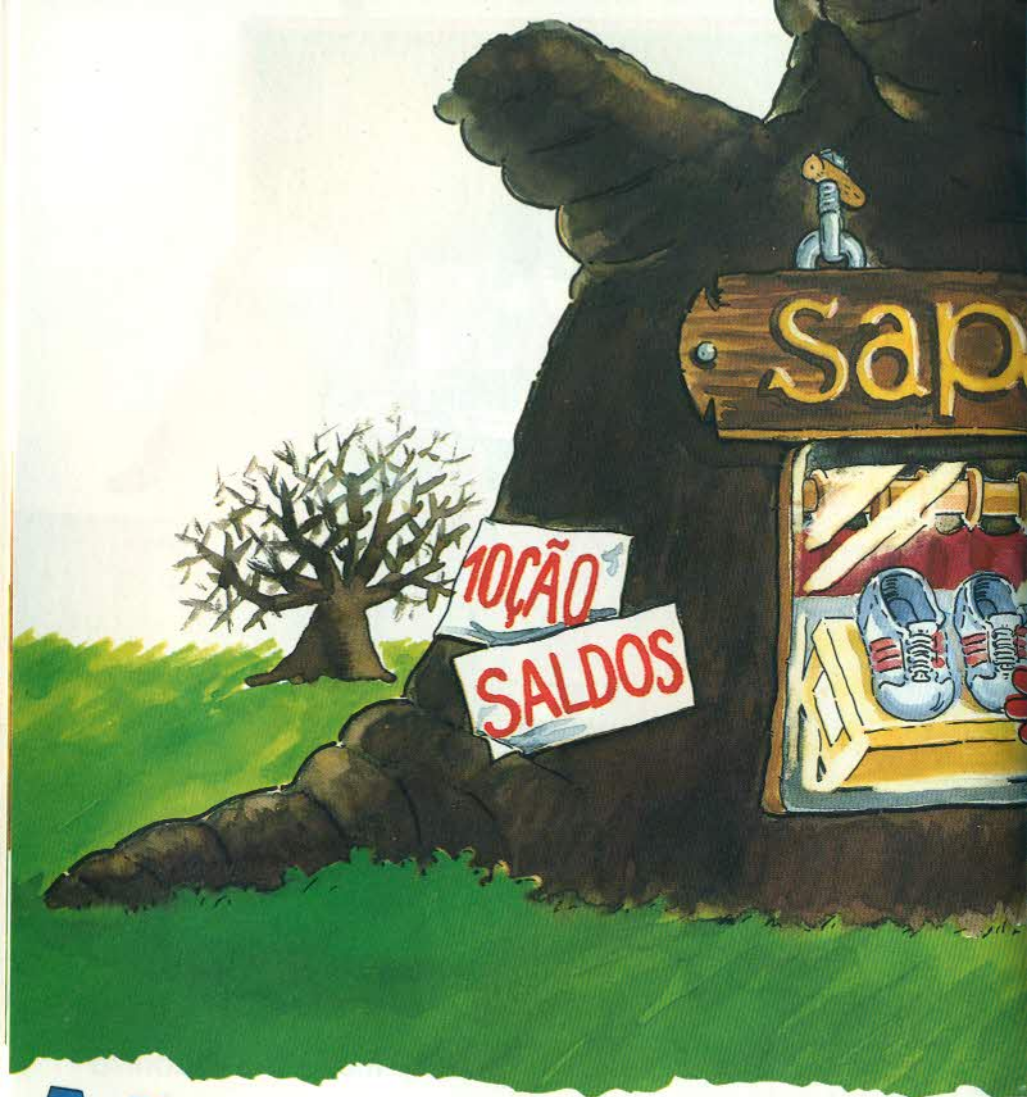


Na escola era a mesma coisa! Não prestava atenção a nada do que a D. Florípedes, que era a professora, lhe dizia! Só queria ir para o jardim brincar.

Um dia a D. Florípedes pediu a todos os meninos para fazerem um desenho colorido para um livro da escola. O Serafim, não tinha os lápis afiados, mas como não queria perder tempo, para ir depressa para a brincadeira, para se despachar,



não afiou os lápis e o desenho ficou todo borrado. "Serafim, olha para este desenho! Achas que está bonito?" Dizia a D. Florípedes, muito triste com o Serafim, pois sabia que ele era capaz de fazer melhor... Na verdade, o desenho estava todo borrado e pintado fora dos riscos. E lá tinha o Serafim de afiar os lápis e começar tudo de novo! *O Serafim realmente não sabia fazer as coisas com Qualidade!*



Mas o problema do Serafim não era só este! Ele também não podia ir às compras nem fazer recados à família! Vejam só que num dia de muita chuva, o pai mandou-o comprar uns sapatos à loja do sr. Malaquias, pois o Serafim



tinha os seus, velhos e rotos e por isso ficava com os pés molhados; o Serafim chegou à loja, olhou para a montra, viu uns ténis que eram muito bonitos e pronto! Comprou os ténis! Sabem o que aconteceu?



Serafim não pôde usar os ténis porque era Inverno e estava frio e chuva: Achas que fizeste uma boa compra?



Disse o pai coelho, furioso com o Serafim!
O Serafim realmente não sabia comprar com
Qualidade!



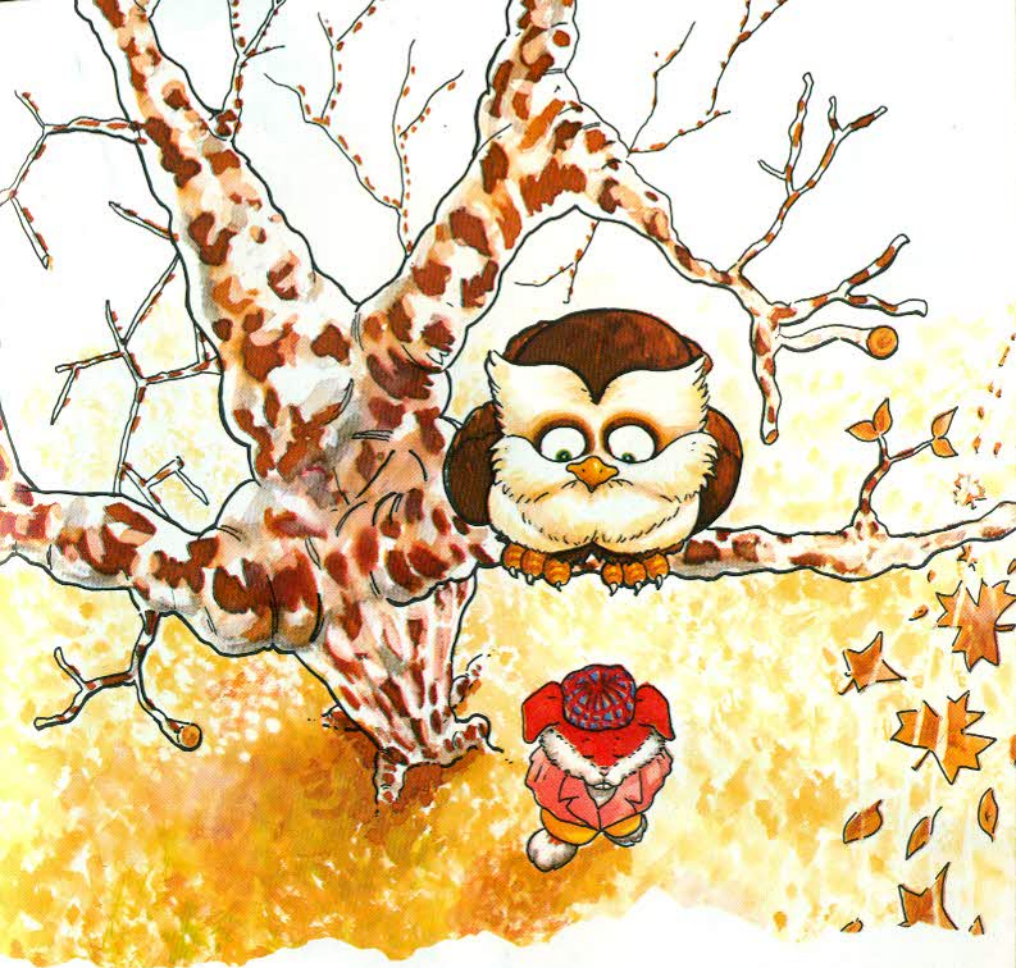
Ainda pior foi quando a tia coelha lhe deu dinheiro para comprar uma camisola, e o Serafim lá foi à loja da sra. Pancrácia escolher a camisola. Viu muitas camisolas, todas muito bonitas e boas - como lhe disse a sra. Pancrácia - e depois lá se decidiu a escolher uma.



A camisola era na verdade muito bonita e boa,
mas não era o tamanho que servia ao Serafim!
- Serafim achas que fizeste uma boa compra?
Perguntou-lhe a tia coelha zangada!
*O Serafim realmente não sabia comprar com
Qualidade!*



O pai e a mãe coelha andavam muito preocupados com o Serafim e resolveram ter uma conversa muito séria com o filho! Isto não pode continuar, dizia o pai coelho, pedem-te uma coisa, tu fazes outra, ou não fazes bem feito; mandam-te às compras, e trazes as coisas erradas... não pode ser Serafim! Não fazes uma única coisa com Qualidade!



O Serafim saiu de casa muito triste e foi passear sózinho para a floresta.

Qualidade, Qualidade! Sei lá o que isso é! Eu só quero é tempo para brincar!

Pensava o Serafim. De repente viu o sr. Mocho em cima de uma árvore.

- Olá Serafim! Disse o sr. Mocho. O que é que tu tens?



E u estou muito triste, sr. Mocho, porque não me deixam brincar, lamentou o Serafim. Não te deixam brincar? Hum, fez o mocho, parece-me que há mais qualquer coisa para além disso. Ora conta-me lá o teu problema.



E o Serafim lá começou a contar as suas desgraças.

Quando chegou ao fim, olhou para o sr. Mocho e perguntou-lhe se ele o podia ajudar naquele problema da Qualidade.





sr. Mocho sorriu, pois sabia a solução para o problema do Serafim. Disse-lhe então:

- Ora bem, então não sabes o que é a Qualidade! E estás triste por não teres tempo para brincar e porque os teus pais se zangam contigo?

Bom, a solução é muito simples:

- Cada vez que te pedirem para fazeres alguma coisa, tens de prestar muita atenção e ouvires bem



o que te pedem para teres a certeza de que percebeste. Depois, pensas como é que vais fazer o que te foi pedido.

Esforça-te sempre por fazeres bem o que te pedem, pois aqui é que está o segredo para teres tempo para brincar! O Serafim arrebitou as orelhas, pois ainda não tinha percebido aquele segredo.



É, continuou o sr. Mocho sorrindo, tu não tens tempo para brincar porque não te esforças para fazeres bem as coisas que te pedem! Tens que voltar a repeti-las sempre que fazes mal feito e assim perdes tempo! Estás a perceber? O Serafim saltava de alegria! Finalmente sabia como arranjar tempo para brincar.

- Obrigado, Sr. Mocho! Dizia o Serafim todo contente! Mas de repente lembrou-se que ainda não sabia como fazer compras com Qualidade.



- Não te preocupes, disse o sr. Mocho, isso também se resolve. Ora presta atenção: quando vais comprar uma coisa, primeiro tens de responder às seguintes perguntas:

- Para quem é o que vais comprar? É para ti?
Para o teu pai? Para a tua mãe?
- O que vais comprar? Uns sapatos?
Uma camisola?
- Para que serve o que vais comprar?
- Como e onde vais usar o que compraste?



Depois de responderes a estas perguntas, entras na loja e escolhes aquilo que te parecer mais acertado ao uso que lhe pretendes dar. Estás a perceber? Por exemplo, queres comprar uns sapatos, porque os teus já estão velhos. Os sapatos servem para proteger os pés e por isso devem ser confortáveis, ter um tamanho adequado, para não ficarem nem grandes, nem pequenos e para não magoarem. Se for Inverno, precisas de comprar sapatos quentes, e que sejam



bons para a chuva, mas se for Verão, já não debes escolher os mesmos sapatos. Depois, ainda precisas de pensar onde os vais usar, isto é, se são para levar para a escola, para jogar futebol, ou para sair aos fins-de-semana com os pais!

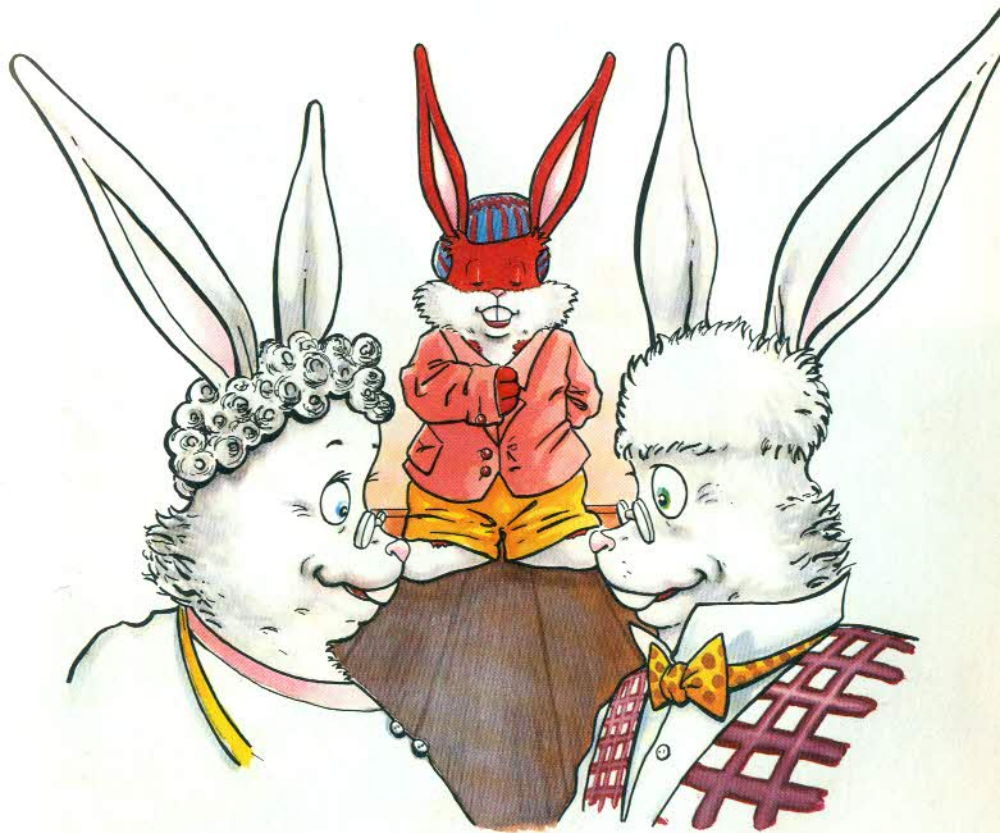
Enquanto o Serafim pensava nas más compras que já tinha feito e naquelas que, pior ainda, não lhe serviam para nada, o sr. Mocho continuou a ensinar ao coelhinho muitas outras coisas que afinal tinham a ver com Qualidade.





Ao cair da tarde, o Serafim entrou em casa com um ar misterioso!

E quando a mãe coelha, depois de muitas recomendações, o mandou ir à mercearia fazer



compras, o Serafim respondeu todo orgulhoso, que não havia motivo para preocupações pois tinha aprendido finalmente o que era a **Qualidade.**





E contentíssimo por poder mostrar os seus novos conhecimentos, lá foi até à loja do sr. Tobias, seguro do que ia comprar!



A partir desse dia, nunca mais aconteceram confusões nem compras mal feitas pelo Serafim. O Serafim aprendeu a comprar com Qualidade!



E sabem que mais?
Tinha sempre muito tempo para
brincar!

P A T R O C Í N I O



Nestlé



**ASSOCIAÇÃO
PORTUGUESA
PARA A QUALIDADE**

CENTRO OPERACIONAL

Praça Felix Correia, 2 • Reboleira
2720 AMADORA

Tels. (01) 496 20 64/65 - 495 80 07/87

Fax (01) 495 44 04 - 495 84 49